

# 中创医院管理培训中心

---

## 医疗安全（不良）事件管理与患者安全案例分析专题培训班

### 直播课邀请函

各相关单位：

患者安全(patient safety)，按照美国国家患者安全机构(NPSF, National Patient Safety Foundation)的定义，是指在健康照护的过程中，避免、预防并减轻不良事件造成的伤害。不良事件，或称医疗安全（不良）事件，则是指临床诊疗活动中以及医院运行过程中，任何可能影响病人的诊疗结果、增加病人的痛苦和负担并可能引发医疗纠纷或医疗事故，以及影响医疗工作的正常运行和医务人员人身安全的因素和事件。在医疗机构管理中，不良事件按照等级可以分为一至四级不良事件，按照类别可以分为医疗、护理、器械、输血等不良事件。

不良事件，是医院持续以患者安全为中心，以医疗质量安全为主题，不断持续改善，实现闭环管理的重要资源，是医院改革的源动力。不良事件管理也能够与患者满意度管理、投诉管理、医疗纠纷管理相整合，实现所有负向事件的整合化管理，以问题为导向，促进医院质量与服务的不断优化，落实患者安全目标。国家在 2016 年《医疗质量管理办法》中明确规定应建立医疗质量（安全）不良事件报告制度，鼓励医疗机构和医务人员主动上报临床诊疗过程中的不良事件，促进信息共享和持续改进。医疗机构应当建立医疗质量（安全）不良事件信息采集、记录和报告相关制度，并作为医疗机构持续改进医疗质量的重要基础工作。

因此，为减少医疗安全（不良）事件，确保患者安全，加强医务人员的医疗安全预警和防范意识。中创医管特举办“医疗安全（不良）事件管理与患者安全案例分析专题培训班”。培训将采用线上直播的方式进行授课。请各单位积极组织本单位相关人员参加。现将有关事项通知如下：



## **一、直播内容：**

- 1、医疗安全（不良）事件管理理论与实践；
- 2、医疗安全（不良）事件管理体系的组织架构与管理原则；
- 3、质量安全管理工具在医疗安全（不良）事件管理中的应用及案例分析；
- 4、医疗安全（不良）事件管理经验交流分享；
- 5、医疗安全（不良）事件管理与医疗纠纷处理的衔接与整合；
- 6、医疗安全（不良）事件的调查与处理经验及技巧；
- 7、医疗安全（不良）事件改善与闭环思维方法；
- 8、医疗安全（不良）事件管理与其他不良事件上报渠道的整合管理。

## **二、时间安排：**

直播时间：2022 年 4 月 22 日（9:00-12:00、14:00-17:00）

回看时间：4 月 23 日-5 月 23 日

## **三、参加人员：**

- 1、各地卫健委（局）分管领导、医政处（科、股）相关负责人及工作人员；
- 2、各级各类医疗机构（包括社区卫生服务中心、乡镇卫生院）院长、副院长、医务处（科）、质控科、护理部、法制科、医患办、安全办、投诉办及产科、骨科、急诊、新生儿室、血液透析室等临床高风险临床科室负责人及业务骨干；

## **四、授课师资：**

**樊 荣** 北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任。中国医院协会医疗法制专业委员会委员，中国医师协会、北京大学患者安全与医患关系研究中心委员，中国研究型医院协会医疗法律专业委员会委员，北京医患和谐促进会副秘书长、常务委员，北京医学会医政准入、医疗技术临床应用能力评审专家库成员。

**于 宏** 广州市第一人民医院投诉管理科科长，中国医院协会医疗法制专业委员会委员，广东省医学会医事法学分会委员，广东省临床医学学会互联网专业委员会副主任委员，吉林省中医医疗质量控制中心顾问，参与处理各类纠纷上千例，参与陪审或代理医疗案件百余例。



## 五、授课方式及费用：

- 1、个人报名培训费：980 元/人，使用手机、PC、iPad 等设备观看即可。
- 2、分会场直播费：5800 元/期，提供电子版讲义。视频课程同步直播至医疗机构，医院需具备 4M 网速、电脑、投影及音箱即可在会议室组织网络同步学习。
- 3、直播课支持回看，回看时间：4 月 23 日-5 月 23 日。

## 六、缴费及联系方式：

（一）直播费用请于报名后通过对公转账方式缴纳，也可以使用个人微信或支付宝缴纳。直播当天开具电子发票。

（二）收款单位信息：

户 名：北京中创医院管理有限公司

开户行：中国工商银行北京大兴支行

账 号：0200053109000023954

（三）请扫描下方二维码提交报名信息。

（四）会务联系人：李叶飞

手机/微信：13520780100

电话/传真：010-53041518

报名邮箱：13520780100@163.com



扫码报名

